



Sorin SUSNEA
Partner, Eversheds Lima & Guia

Despre inspecția ANPC

AVÂND ÎN VEDERE CĂ MAJORITATEA ARTICOLELOR APĂRUTE ÎN PRESĂ TIND SĂ EXPLICE DREPTURILE CONSUMATORILOR, NE PROPUNEM SĂ ECHILIBRĂM BALANȚA ȘI SĂ ARĂTĂM, PE SCURT, CARE SUNT OBLIGAȚIILE PE CARE TREBUIE SĂ LE RESPECTE UN INSPECTOR LA ÎNTÂLNIREA CU OPERATORUL ECONOMIC, FIE EL MANAGER DE HOTEL, RESTAURANT, CAFENEA, PATISERIE SAU ORICE ALT PRESTATOR DE SERVICII.



Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor (ANPC) este instituția de stat care acționează pentru prevenirea și combaterea practicilor care dăunează vieții, sănătății, securității și intereselor economice ale consumatorilor. Una dintre atribuțiile acestei instituții, care ne interesează în acest context, este de a controla respectarea dispozițiilor legale privind protecția consumatorilor, referitoare la securitatea produselor și serviciilor, precum și la

apărarea drepturilor legitime ale consumatorilor, prin efectuarea de controale pe piață la producători, importatori, distribuitori, vânzători și prestatori de servicii.

DREPTUL DE A EFECTUA CONTROALE

Inspectorii ANPC pot efectua două tipuri de controale - operative, respectiv tematice.

Controlul operativ se dispune de către șeful ierarhic al personalului cu atribuții de

control și se execută în baza delegației de control și a legitimației. Acest control pornește, de regulă, în urma unei sesizări făcute de un consumator.

Trebuie precizat, totuși, că personalul ANPC poate efectua controale operative și fără să aibă o aprobare prealabilă din partea șefului ierarhic, sau delegație, numai în baza legitimației, situație în care există obligația persoanei care a efectuat controlul să justifice acțiunea sa.



Astfel, contrar opiniei generale, nu putem refuza să ne supunem controlului dacă personalul ANPC, deși se legitimează în mod corespunzător, nu este totuși în măsură să prezinte delegația primită de la conducătorul instituției în acest sens, ori avizul șefului ierarhic, neputându-se susține că salariații ANPC ar săvârși un abuz.

În egală măsură, ANPC are dreptul de a iniția controale tematice, fără sesizarea vreunui consumator, cu obiective precis stabilite și cu o durată determinată. Aceste controale se declanșează atât la inițiativa ANPC, cât și la inițiativa Inspectoratului Regional pentru Protecția Consumatorilor (IRPC), ori la solicitarea autorităților locale sau a altor structuri ale administrației publice. Acestea se efectuează periodic și sunt menite să asigure verificarea conformității produselor și serviciilor cu normele aplicabile în domeniul protecției consumatorilor.



Actul de control este guvernat de o serie de principii pe care agentul de control trebuie să le respecte, dintre care cele mai importante se referă la imposibilitatea efectuării unui control ce nu este prevăzut de lege (principiul legalității), nedepășirea unei perioade rezonabile de timp în desfășurarea controlului (principiul regularității), nedivulgarea sub nicio formă a informațiilor obținute cu ocazia controlului (principiul confidențialității).

CUM IDENTIFICĂM AGENȚII ANPC?

Trebuie să știm că agentul constatatator este obligat în toate cazurile să prezinte legitimația și să comunice operatorului economic informații privind echipa de control, temeiul legal al activității de control și obiectivele avute în vedere, perioada preconizată de desfășurare. Agentul constatatator este obligat să ceară opinia reprezentatului operatorului economic în legătură cu întreruperea sau neîntreruperea activității pe perioada controlului, iar această opinie a operatorului economic va fi consemnată în cuprinsul procesului verbal.

DESFĂȘURAREA CONTROLULUI

Controlul propriu-zis se execută prin verificarea concretă a existenței conformității produselor și serviciilor, pe bază de documente, observare și

raționament sau, după caz, pe baza rezultatelor analizelor de laborator a eșantioanelor prelevate. Finalizarea acțiunii de control se materializează în constatări concrete ale faptelor în legătură cu fiecare din obiectivele avute în vedere, însoțite de măsuri pentru limitarea consecințelor faptelor de natură a leza interesele consumatorului, cum ar fi oprirea definitivă a comercializării și retragerea din circuitul comercial, distrugerea produselor, oprirea temporară a prestării serviciului, aplicarea de sancțiuni contravenționale, inclusiv de sancțiuni complementare. Agentul constatatator este obligat să prezinte constatările reprezentatului operatorului economic.

Controlul se finalizează prin întocmirea actului de control care conține descrierea faptelor săvârșite de operatorul economic, măsurile dispuse și sancțiunile contravenționale aplicate. Acest înscris trebuie prezentat operatorului economic, iar în situația în care acesta nu se găsește la fața locului în momentul întocmirii procesului verbal, echipa de control va face demersuri în vederea identificării reprezentanților legali ai operatorului economic, iar dacă într-o perioadă de timp rezonabilă nu este posibilă stabilirea contactului la nivelul necesar, membrii echipei de control sunt abilitați să lase, sub semnătura de primire, o invitație la sediul instituției.

CONTESTAREA SANCTIUNILOR

În cazul în care controlul se finalizează cu aplicarea unei sancțiuni este bine de știut faptul că procesul verbal poate fi atacat într-un termen de 15 zile cu o plângere care trebuie adresată judecătorei în a cărei circumscripție a fost săvârșită fapta calificată de organul de control ca fiind contravenție. Plângerea suspendă de drept executarea sancțiunilor dispuse prin procesul verbal, până la soluționarea definitivă a acesteia de către instanțele de judecată. Împotriva hotărârii pronunțate de prima instanță, oricare dintre părți poate declara apel.